

CÂMARA MUNICIPAL DE ANDRADAS

Estado de Minas Gerais

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

**NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.**

- φ Deixe sobre a carteira **apenas** RG, Caneta, Lápis e Borracha.
- φ É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova. Desligue o celular e outros aparelhos e acondicione no envelope plástico de segurança.
- φ Verifique se este caderno de questões corresponde com sua opção de inscrição. Responda as **20 (vinte) questões**.
- φ A prova terá duração de **2h (duas horas)** e o tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- φ Os candidatos poderão levar consigo o caderno de questões após o tempo mínimo de permanência na sala.
- φ Você deve assinar a Folha de Respostas. Confira todos os seus dados (Nome, RG, Data de Nascimento) e assine no campo indicado para assinatura.
A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na eliminação automática do mesmo.
- φ Para preenchimento da Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica azul ou preta.
- φ Você deve assinalar na **Folha de Respostas** somente uma letra (alternativa) para cada questão. Mais de uma marcação anulará a resposta. Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:

CORRETO



ERRADO



- φ Não será permitido substituir a Folha de Respostas. Não rasure, amasse ou dobre a Folha.
- φ Os dois últimos candidatos sairão simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Concurso Público.
- φ O candidato não poderá utilizar o banheiro do local de aplicação após o término de sua prova e a saída definitiva da sala de provas.
- φ Qualquer dúvida, fale exclusivamente com o fiscal de sala.

BOA PROVA !



IPEFAE

LÍNGUA PORTUGUESA



Texto para as questões 01 e 02



FONTE: <https://sme.goiania.go.gov.br/conexaoescola/eaja/lingua-portuguesa-ciencias-da-natureza-e-geografia-habitos-de-higiene/>

Q. 01

Segundo a tirinha, podemos afirmar corretamente que o garoto:

- (A) Toma banho diariamente.
- (B) Não toma banho há vários dias.
- (C) Gosta de tomar banho.
- (D) Entende a necessidade de tomar banho diariamente.

Q. 02

Na fala “Mas também não me sujei ontem”, o termo em destaque dá ideia de:

- (A) Lugar
- (B) Explicação
- (C) Tempo
- (D) Negação

Q. 03

Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam grafadas corretamente:

- (A) irrizório – suavisar – rejuvenescer
- (B) contenção – tecnologia – limpesa
- (C) retenção – possibilidade – análise
- (D) solicitassão – empedimento – autorizar

Q. 04

Em qual alternativa o enunciado está corretamente pontuado?

- (A) A limpeza, é essencial para a saúde e o bem-estar pois, previne a proliferação de bactérias, vírus e outros microrganismos causadores de doenças além de reduzir problemas respiratórios como, alergias e asma através da remoção de poeira e alérgenos.
- (B) A higiene adequada evita infecções e contaminações, principalmente, em áreas como cozinhas e banheiros, e ambientes organizados, e limpos promovem a saúde mental, reduzindo o estresse, e aumentando o conforto.
- (C) Manter hábitos de limpeza, como lavar as mãos e desinfetar superfícies, protege a saúde individual e coletiva, além de estimular a produtividade e o foco no trabalho ou em casa. Investir na limpeza é cuidar da qualidade de vida, prevenindo problemas de saúde física e emocional e incentivando hábitos saudáveis.
- (D) A limpeza é um hábito indispensável para garantir um ambiente saudável, seguro e agradável pois, elimina vários agentes prejudiciais à saúde, previne diversas doenças, reduz o estresse, e promove o bem-estar físico e mental, além de contribuir para a organização e a eficiência diária.

Q. 05

Eu comecei minha faxina. Tudo o que não serve mais (sentimentos, momentos, pessoas) eu coloquei dentro de uma caixa. E joguei fora. (Sem apego. Sem melancolia. Sem saudade). A ordem é desocupar lugares. Filtrar emoções.

Caio Fernando Abreu

Sobre o texto, é correto afirmar que o autor:

- (A) Usa o termo *faxina* com o sentido único de limpar um espaço físico, como uma casa ou um escritório, por exemplo.
- (B) Quer que sua realidade seja mais leve.
- (C) Se desfaz apenas dos objetos que não usa mais.
- (D) Afirma que começa e que termina seu trabalho remunerado.



MATEMÁTICA

Q. 06

A praça pública de uma cidade tem o formato retangular de 20 metros de largura por 35 de comprimento. Um agente de serviços gerais está encarregado de verificar a limpeza da mesma. Qual é a área total, em metros quadrados, da praça que está destinada para ele?

- (A) 55 m²
- (B) 110 m²
- (C) 350 m²
- (D) 700 m²

Q. 07

O trabalho de Antônio acontece sempre de segunda à sexta-feira em dois períodos. Nos dias pares ele trabalha no bairro Andorinhas e nos dias ímpares no bairro Beija Flor. Observando o calendário a seguir, se pode afirmar que no referido mês ele:

MARÇO						2023
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEK	SÁB
			01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

- (A) Ele trabalhou a mesma quantidade de dias nos dois bairros
- (B) Ele trabalhou um dia a mais no bairro Beija Flor
- (C) Ele trabalhou um dia a mais no bairro Andorinhas
- (D) Ele trabalhou dois dias a mais no bairro Beija Flor



Q. 08

Luiza trabalha de segunda à sábado como manicure e cobra R\$ 25,00 de cada cliente. Certa semana teve 5 clientes na segunda e na quinta-feira, 4 clientes na terça e na quarta-feira, 3 na sexta-feira e, no sábado, o dobro dos clientes de sexta. Qual foi a renda obtida por ela no após a referida semana?

- (A) R\$ 675,00
- (B) R\$ 600,00
- (C) R\$ 575,00
- (D) R\$ 550,00

Q. 09

A renda familiar mensal da família Santos é composta pela renda fixa da mãe, Patrícia, que recebe R\$ 2140,50, a renda do pai, Sergio, que é de R\$ 636,30 por semana (e se consideram 4,5 semanas por mês) e do filho, Artur, que recebe um salário fixo de R\$ 1518,15. A família tem um financiamento imobiliário de R\$ 925,00 e, do dinheiro que sobra, guarda 12% para um fundo emergencial. Caso eles não necessitem usar o dinheiro do fundo nos quatro primeiros meses e não haja nenhum reajuste de salários, financiamentos e renda guardada, o valor que eles terão acumulado:

- (A) será menor que a renda mensal de Patrícia e maior que a de Artur
- (B) será menor que a renda mensal de Sergio e maior que a de Patrícia
- (C) será menor que a renda mensal de Artur e maior que o valor do financiamento imobiliário
- (D) será menor que o valor do financiamento imobiliário



NOÇÕES DE DIREITOS HUMANOS

Q. 10

A Assembleia Geral das Nações Unidas, ao proclamar a Declaração Universal dos Direitos Humanos, aspirando-a como o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações, considera que:

- I. Todo ser humano tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.
- II. Todo ser humano tem direito de acesso aos serviços privados do seu país.

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas I está errada.
- (C) I e II estão corretas.
- (D) I e II estão erradas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Q. 11

O álcool 70% (etanol hidratado 70° INPM) é amplamente utilizado em serviços de limpeza devido às suas propriedades desinfetantes. Sobre a correta aplicação e eficácia desse produto, é correto afirmar:

- (A) Sua ação desinfetante é potencializada quando misturado a outros produtos de limpeza, como detergentes e desinfetantes à base de cloro.
- (B) É recomendado para limpeza de mobiliários com o intuito de conservar o seu revestimento.
- (C) Possui ação bactericida, fungicida e virucida, sendo ideal para a desinfecção de superfícies fixas, mas sua eficácia é reduzida em superfícies porosas.
- (D) Deve ser utilizado em diluições a 50% para a limpeza de pisos e paredes, garantindo a eliminação de fungos e bactérias com um tempo de contato mínimo de 10 minutos.

Q. 12

Ao manusear soda cáustica (hidróxido de sódio) para desentupir ralos e tubulações, assinale a alternativa que descreve corretamente uma prática segura e técnica de uso desse produto alcalino:

- (A) Adicionar vinagre à soda cáustica para potencializar sua ação desentupidora e neutralizar os resíduos.
- (B) Utilizar a soda cáustica em forma de pastilhas, colocando-as diretamente no ralo sem adição de água.
- (C) Usar luvas de borracha, óculos de proteção, dissolver o produto em água fria e aplicar a solução lentamente no ralo.
- (D) Aquecer a água antes de adicionar a soda cáustica para aumentar a velocidade da reação química de desentupimento.

Q. 13

Observe o símbolo de segurança, abaixo, e indique seu significado:



- (A) Lixo infectante.
- (B) Lixo químico.
- (C) Substância inflamável.
- (D) Substância corrosiva.



Q. 14

Em relação à sinalização de segurança durante a execução de serviços de limpeza em áreas de circulação, assinale a alternativa que descreve corretamente uma prática segura e técnica:

- (A) Utilizar fitas adesivas coloridas no piso para demarcar a área de trabalho, removendo-as imediatamente após a conclusão da limpeza.
- (B) Posicionar placas de sinalização somente nas extremidades da área de limpeza, sem necessidade de isolamento físico do local.
- (C) Aplicar sinalização sonora contínua durante todo o processo de limpeza, dispensando o uso de barreiras físicas ou visuais.
- (D) Instalar cones de sinalização e placas de advertência ao redor da área de trabalho, mantendo-os até que o piso esteja completamente seco e seguro para circulação.

Q. 15

Considerando a forma adequada de varrer áreas externas com presença de poeira e resíduos, selecionar a alternativa que descreve corretamente uma prática recomendada para evitar dispersão de partículas e garantir eficiência na limpeza:

- (A) Utilizar movimentos rápidos e vigorosos, levantando a vassoura do chão constantemente para deslocar os resíduos sem acumular poeira.
- (B) Manter a vassoura rente ao solo, executando movimentos leves e contínuos, podendo umedecer levemente o piso quando possível, para reduzir a liberação de pó no ar.
- (C) Empregar a força máxima ao varrer, inclinando a vassoura em aproximadamente 45°, de modo a espalhar a sujeira para as laterais do ambiente.
- (D) Concentrar o material varrido em diferentes pontos, sem a formação de pilhas, de modo a deixar espaços abertos para passagem de pedestres.

Q. 16

Mariana, recém-contratada como Agente de Serviços Gerais, precisa limpar um corredor com piso cerâmico. Para garantir uma limpeza eficaz e segura, qual é a primeira etapa mais adequada?

- (A) Despejar água e produto de limpeza diretamente no piso, sem remoção prévia de sujeira.
- (B) Varrer todo o piso para eliminar resíduos soltos antes de aplicar qualquer produto.
- (C) Aplicar álcool diretamente no piso para proporcionar secagem instantânea.
- (D) Espalhar cera por todo o corredor enquanto o piso ainda está úmido.

Q. 17

João precisa armazenar um produto de limpeza que apresenta propriedades corrosivas. Nesse sentido, uma prática de armazenamento recomendada para preservar a segurança de todos é:

- (A) Manter o produto exposto ao sol, acreditando que isso diminui a ação corrosiva.
- (B) Transvasar para um recipiente sem rótulo, para reduzir a contaminação cruzada.
- (C) Guardar em local ventilado, na embalagem original e com identificação legível.
- (D) Misturar previamente com água para diluir, antes de guardar.

Q. 18

A separação adequada de resíduos é fundamental para a sustentabilidade e a segurança no ambiente de trabalho. Considerando os princípios da coleta seletiva, qual das práticas abaixo está de acordo com as recomendações mais usuais?

- (A) Colocar embalagens de vidro e metais na lixeira destinada a resíduos orgânicos.
- (B) Depositar restos de comida e resíduos de jardim na lixeira identificada com a cor verde.
- (C) Agrupar plásticos e papéis na lixeira de cor vermelha.
- (D) Destinar papéis, jornais e revistas para a lixeira de cor azul.

Q. 19

Paulo precisa limpar um carpete que apresenta manchas recentes de café. Considerando as técnicas adequadas, qual deve ser o primeiro passo?

- (A) Utilizar uma escova de cerdas duras para esfregar vigorosamente o carpete ainda seco.
- (B) Aplicar água fervente diretamente na mancha para diluir o café rapidamente.
- (C) Remover o excesso de café com um pano limpo e, em seguida, aplicar produto apropriado.
- (D) Jogar álcool em gel na mancha e esfregar com força até que seque.



Q. 20

Em um setor que realiza o manuseio de produtos de limpeza, a adoção de medidas de saúde e segurança é crucial para prevenir acidentes e exposições indesejadas; considerando as orientações técnicas referentes à utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e a mitigação de riscos químicos, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a indicação técnica correta para a proteção dos trabalhadores:

- (A) Utilizar EPI's básicos, como luvas descartáveis e máscaras simples, em conjunto com a estrita observância dos procedimentos operacionais padrão, é suficiente para garantir a segurança dos operadores, uma vez que a padronização dos processos minimiza a necessidade de equipamentos de proteção especializados.
- (B) Adotar EPI's limitados a óculos de proteção e avental, é considerado suficiente para mitigar os riscos durante o manuseio de produtos de limpeza, pois a proteção ocular e a barreira corporal supostamente eliminam a exposição direta à substâncias agressivas.
- (C) Implementar medidas de engenharia, como sistemas de ventilação forçada e automação dos processos, para reduzir a exposição aos produtos de limpeza, de modo que o uso de EPI's complementares se torne dispensável, é uma estratégia viável para a proteção dos trabalhadores.
- (D) Utilizar EPI's completos, incluindo luvas de proteção química, óculos de segurança, avental resistente a agentes corrosivos e, quando necessário, protetores faciais, conforme as recomendações constantes na ficha de informações de segurança dos produtos, assegura a proteção integral contra riscos químicos e mecânicos.

RASCUNHO DE GABARITO

1	11
2	12
3	13
4	14
5	15
6	16
7	17
8	18
9	19
10	20

www.ipefae.org.br

